

业务和交货的一般条款和条件 (GTC)

本通用条款和条件 (GTC) 适用于 TB-SCHEU

与相关合同方之间的所有合同关系。文本形式的个别协议和相关订单协议的内容优先。只有在 TB-SCHEU 以文本形式明确确认的情况下，合同方的冲突条款和条件才能成为合同的一部分。

• 初步咨询/评估/研究结构

第一次会议的目的是评估当前形势并相互了解。评估（以及整个合作过程）将受到最高级别的保密。会面时间约为2-4个小时（约30-

45分钟用于相互了解）。在第一次会议上，双方就合作目标以及项目/研究（如果达成一致）达成一致。TB-SCHEU

联系人在报价和/或订单协议中对商定的项目/研究进行总结。如果在第一次会议期间要求进行咨询，或者第一次会议超出了通常的范围（如上所述）和/或已经需要 TB-SCHEU

提供咨询、辅导或分析服务，则将收取一定费用（参见合作费用）。但是，只有在客户明确同意的情况下才会收费。

• 服务与合作成本

所有单个项目的内容和材料均事先商定。当客户根据报价或订单协议确认截止日期时，即以文本形式下达订单或视为已下达订单。每个报价都附有一份单独的合同协议。该协议列出了服务提供商每天、每半天或每小时的确切费用以及实施措施的费用。其中列出的费用在项目期间对双方都有约束力。费用不包括附加费用（参见附加费用）。合同通过 TB-SCHEU

和合同方之间的订单协议签订。合同可以通过邮寄或电子邮件的方式签订，但必须始终以手写签名的方式保持文本形式。对合同的修改或补充只有经 TB-SCHEU 以文本形式确认后才有有效。TB-SCHEU方面的额外费用将根据个人收据+15%手续费开具发票。费用构成如下

- 住宿费用：酒店费用（双人间，至少四星级）
- 差旅费：商务航班、一等火车（也可凭自己的收据）、按成本价计费的出租车、租车、公司用车 0.80 欧元/公里。

- 设备：（如投影仪、主持人消耗品）和与会者材料（如讲义、项目文件夹、便条纸、U盘、书写材料等）按项目统一收费。
- 辅助费用也可以按合同费用中商定的统一费率开具发票。

或者--由客户和 TB-SCHEU 商定。

- **发票**

在提供服务后立即开具**发票**，如果项目的期限较长，则按个别商定的分期付款**方式**开具**发票**，最后开具**发票**。如果商定了**统一费率**，一般在月底开具**发票**。应在收到**发票**后 30 天内付款，不得扣款。TB-SCHEU 自行或通过其员工提供服务。TB-SCHEU 还有权通过自由职业者提供服务。

- **建议的日期、确认和取消截止日期**

客户从 TB-SCHEU 收到的项目日期为建议日期，应在短时间内（最多 5 个工作日）确认。如果在建议日期后 14 天内以文本形式（**电子邮件或邮寄**）向承包商确认，则视为已确认的日期，并对双方具有约束力。如果客户未在 14 天内确认这些期限，则因这些期限而产生的索赔将失效，无需另行通知。

- 如果客户在开始前不到八周但至少提前四周取消约定的概念日、培训课程和活动，则应支付约定费用的 50%。
- 如果在开课不到四周取消课程，则必须支付约定费用的 75%。
- 如果在活动开始前 3 天内取消，则应支付约定费用的 90%，外加假设旅费和酒店费用。
- 所有取消预订的申请，无论截止日期如何，必须以文本形式（**电子邮件、邮寄**）寄往：TB-Scheu, Platz 3, D - 73466 Lauchheim, Lena-Scheu (AT) TB-Scheu : TB-Scheu, Platz 3, D - 73466 Lauchheim, Lena-Scheu (AT) TB-Scheu. de, 方可生效。
- 特别是，口头取消或向我们的项目人员取消都是无效的。
- 在 TB-Scheu 处所的会议和辅导预约必须在预约前至少两个工作日（在客户处所的会议和辅导课程为五个工作日）取消，否则已产生的**费用**和**成本**将**全额**开具**发票**。
- 取消预订必须以书面形式（**电子邮件、邮寄**）提出。

- 保密

tb-scheu承诺对通过与合同伙伴合作而了解到的所有过程进行保密，除非这与tb-scheu的紧急合法利益相冲突（如执行费用索赔）。TB-SCHEU

不会透露项目中与个人和公司相关的内容。出于教学和监督目的，所使用的方法及其效果将被匿名化，从而无法得出有关客户的结论。为了参与者的利益，TB-SCHEU 将利用现有的干预方案。TB-SCHEU及其员工明确保留在以下情况下终止合同关系的权利：活动受到严重干扰，或出现针对TB-SCHEU或其他合同伙伴的刑事犯罪（如诽谤或盗窃），以及合同伙伴不再参与活动。在此情况下，TB-SCHEU 明确保留进一步索赔的权利。TB-SCHEU 也有权向合同方的竞争对手提供服务。TB-SCHEU 有权在 TB-SCHEU

主页上的参考列表中免费使用合同方的公司标志作为广告宣传。合同方可随时反对这一使用权。一般来说，在合作开始时，合同伙伴双方会签署一份保密协议。

- 关于平等待遇的说明和澄清

本网站上列出和使用的术语同样适用于男性和女性，即以性别平等的方式使用，不会对任何性别造成损害。这也适用于以信息为目的的案例研究或判决书引文或其他生活事实的示例性复制。

- 版权保护

所有出版物，尤其是 TB-SCHEU

及其员工的概念、活动内容、文件和手册均受版权保护。合同方有权将在其预订和付费活动中获得的信息和出版物用于其内部目的。合同方不得向第三方转交文件或为第三方复制文件，无论是有偿还是无偿。作为预防措施，合同方被告知，任何侵犯版权的行为都可能导致损害赔偿责任和禁令救济，并可能受到刑法起诉。

- 版权

网站运营商在这些网页上创建的内容和作品受德国版权法保护。由第三方提供的内容均标明为第三方提供。复制、编辑、分发以及任何超出版权法范围的使用均需得到相关作者或创作者的书面同意。这些网页的下载和拷贝只允许用于私人和非商业用途。这些网页的经营者在任何时候都努力尊重他人的版权，或使用自己创作的作品或免授权作品。

- 山达基

TB-SCHEU

申明，其雇员和雇用的自由职业者都不是科学教成员，也从未参加过科学教的课程；他们不按照朗-哈伯德的技术工作；其雇员和雇用的演讲者都没有按照朗-哈伯德的技术接受过培训，也没有参加过按照朗-哈伯德的技术举办的课程和/或研讨会/会议；他们不使用朗-哈伯德的技术来经营业务。朗-哈伯德的技术，或参加过基于朗-哈伯德技术的课程和/或研讨会/会议；拒绝将朗-哈伯德的技术用于经营业务（开展活动）；本声明也适用于其他任何类型的邪教。

- 责任和责任限制

TB-SCHEU仅对故意或重大过失造成的损害负责。在轻微过失的情况下，TB-SCHEU仅对违反重要合同义务造成的损害负责；在这种情况下，责任应限于合同签订时可预见的损害。

- 排除间接损害和第三方损害：TB-SCHEU

不对间接损害、间接损害、利润损失或生产损失负责。此外，客户应赔偿TB-SCHEU因使用咨询服务而引起的第三方索赔。

- 咨询失误的责任：TB-SCHEU

对因实施咨询结果而造成的经济损失不承担责任，除非这些损失是由于故意或重大过失造成的。在任何情况下，TB-SCHEU的责任仅限于约定的费用。

- 客户的个人责任

客户确认将自行负责审查所提供的信息和建议，并自行决定是否执行。TB-SCHEU不保证成功的机会或建议的完全执行。

- 内容责任

本网站的内容均经过精心编辑。但是，我们不能保证内容的准确性、完整性和及时性。根据德国电信媒体法（TMG）第7(1)条的规定，作为服务提供商，我们对自己网页上的内容负责。但是，根据德国电信媒体法第8至10

条的规定，作为服务提供商，我们没有义务监控传输或存储的第三方信息或调查表明存在非法活动的情况。根据一般法律删除或阻止使用信息的义务不受此影响。但是，这方面的责任只有在知道具体侵权行为时才有可能承担。一旦发现此类侵权行为，我们将立即删除相关内容。

- **链接责任**

我们的报价可能包含第三方外部网站的链接，我们对这些网站的内容没有影响力。因此，我们对这些外部内容不承担任何责任。各网站的提供者或经营者始终对链接网站的内容负责。在链接时，我们对所链接的网页进行了检查，以确定是否存在违法行为。链接时无法识别非法内容。但是，如果没有具体的侵权证据，对所链接网页内容的长期监控是不合理的。如果我们发现任何侵权行为，我们将立即删除此类链接。

- **管辖地点**

因合同关系引起的或与合同关系有关的所有争议的管辖地均为慕尼黑一审法院。

- **数据保护**

您可以在我们网站的数据保护声明和/或印章中找到数据保护声明。

- **更多信息**

在此明确禁止第三方使用印记义务范围内公布的联系信息发送未经请求的广告和信息资料。对于未经请求发送广告信息（如垃圾邮件）的行为，网站运营商明确保留采取法律行动的权利。

可分割性条款

如果这些条款和条件中的任何规定或本合同中的任何规定全部或部分无效或不可执行，或随后丧失其法律效力或可执行性，则不应影响其余规定的有效性。如果发现合同存在漏洞，也同样适用。双方承诺用适当的条款取代无效或不可执行的条款，或用适当的条款填补漏洞，该条款应在法律允许的范围内最接近双方的意图，或根据合同的含义和目的，如果双方在签订本合同时或在随后加入条款时已考虑到这一点，则双方会有这样的意图。这也适用于文本形式要求。

关于 GTC 法律约束力的说明：

一般条款和条件》（GTC）有多种语言版本，以便为您提供信息。请注意，德文版的 GTC 具有法律约束力，在出现偏差或翻译错误时仍具有权威性。管辖地仅限于 GTC 德文版中规定的管辖地。